

L'accès au microcrédit dans Charlevoix



CERCLES D'EMPRUNT DE CHARLEVOIX

RAPPORT ANNUEL 2005

6, rue St-Jean-Baptiste, local 102
Baie-Saint-Paul, G3Z 1L7
Tél : (418) 435-3673
Télec : (418) 435-0126

6, rue Desbiens, bureau 100
Clermont, G4A 1B9
Tél : (418) 439-4614
Télec : (418) 439-4845

T A B L E D E S M A T I È R E S

Mot du président et de la coordonnatrice	3
Conseil d'administration	3
Objectifs et résultats 2005	4
Rappel du fonctionnement des Cercles d'emprunt	5
Historique	
Les activités	
La démarche	
Diagramme du cheminement des participants	
Le suivi	
Le comité d'appui	
Les résultats spécifiques de l'exercice 2005	7
Des outils mieux adaptés	
La planification stratégique	
Les communications et les rencontres du milieu	
Les partenaires locaux, régionaux et provinciaux	
Le fonds d'investissement solidaire de Charlevoix	
Les participants 2005	8
Un bilan encourageant	
Les idées de projets	
Témoignages	
Le financement et les activités à venir	10
Annexes	11
États financiers	
Le plan d'actions 2006-2007	

N.B. Le masculin est utilisé dans ce texte afin d'en alléger la lecture.

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA COORDONNATRICE

L'année 2005, Année internationale du microcrédit tel que décrété par l'ONU, fût une année de mouvement pour les Cercles d'emprunt de Charlevoix.

En plus d'avoir répondu aux besoins et aux questionnements de plusieurs charlevoisiens en réflexion ou en démarrage de projet, nous avons procédé à une réévaluation de notre matériel d'encadrement et de notre image corporative. En ce sens, nous avons élaboré de nouveaux outils de formation, mieux adaptés et surtout plus harmonisés avec les concepts de pré démarrage de projet. Nous avons également redoré notre image en créant un nouveau logo et en renouvelant notre matériel de promotion, soit une carte d'affaires et un signet.

Nous croyons fondamentalement que **l'accès au microcrédit** et **l'accompagnement de proximité** peuvent aider les futurs promoteurs vivant une situation financière trop souvent précaire et c'est pourquoi nous investissons dans des outils adaptés et conçus pour mieux les encadrer. Pour nous, il importe de collaborer au développement de ces promoteurs, de leur micro-entreprise et de leur cheminement personnel, indépendamment de l'étape où ils évoluent.

Durant la dernière année, le budget d'opération de l'organisme a bénéficié d'un financement octroyé par le Ministère du développement économique de l'innovation et de l'exportation. Nous avons également reçu du financement du Secrétariat à la jeunesse. Ces argents ont permis d'effectuer des activités de formation, d'animation, d'encadrement et de suivi en plus de permettre d'élaborer des stratégies répondant mieux aux besoins d'accompagnement des promoteurs . De plus, l'apport des partenaires en dons en nature ou en échanges de services a grandement contribué à poursuivre les activités de l'organisme.

En somme, l'année 2005 nous a permis d'améliorer nos opérations et de se recentrer sur notre mission d'accompagnement, d'appui et d'accessibilité au microcrédit. Nous prévoyons, pour l'année 2006, adapter notre suivi en fonction des besoins réels des promoteurs et élargir le nombre de nos partenaires afin de susciter davantage le réflexe de la référence. Nous désirons être plus visible dans la communauté. Ainsi, nous pourrons continuer à participer au développement social et économique de la région charlevoisienne.

Gilles Fournier, Président

Annie Girard, Coordonnatrice

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nous tenons à remercier chaleureusement les membres du conseil d'administration pour leur disponibilité et leur implication au sein de l'organisme.

Les membres du conseil d'administration de 2005 sont :

Monsieur Gilles Fournier	Président	CLE de Charlevoix
Madame Nancy Chabot	Présidente sortante	CLD de la MRC de Charlevoix
Madame Sandrine Thibout (ancienne participante)	Vice-présidente	Ateliers BouTabou (Consultante en développement durable)
Monsieur Patrice Desgagnés	Trésorier	Promutuel
Monsieur Maxim Lemay	Administrateur	CJE de Charlevoix-Montmorency-Côte-de-Beaupré
Madame Huguette Marin	Administratrice	CLD de la MRC de Charlevoix Est
Madame Sylvie Germain	Administratrice	CLD de la MRC de Charlevoix

O B J E C T I F S E T R É S U L T A T S 2 0 0 5

En 2004, nous avons émis le souhait de développer les services, de les rendre davantage accessibles, et d'adapter nos ateliers de formation en fonction des besoins spécifiques des participants. En ce sens, nous avons réalisé une révision en profondeur de notre matériel de formation et nous avons contribué à démarrer 2 autres cercles d'emprunt, reflet d'une demande toujours présente dans le milieu.

Quatorze personnes se sont inscrites et ont commencé les ateliers mais des circonstances particulières ont fait que nous avons connu plusieurs désistements. En effet, plusieurs personnes ont eu l'opportunité de retourner en emploi ou n'ont pu continuer la formation des cercles faute de temps à y consacrer. Nous avons donc terminé l'année avec un total de 9 participants. En voici les principales caractéristiques :

Caractéristiques personnelles :

- 4 hommes, 5 femmes
- 7 personnes de 35 ans et moins
- 3 personnes en emploi, 6 prestataires de l'assurance-emploi

Projets :

- 1 dans l'importation et la vente (gros et détail)
- 6 dans les services dont 2 en tourisme

Références et partenariat :

- 2 bénéficiaires du programme Jeunes Volontaires (programme d'Emploi-Québec)

- 2 demandes de Soutien aux travailleurs autonomes (Programme d'Emploi-Québec)
- Une référence vers l'Office franco-québécois pour la jeunesse

Besoins particuliers d'accompagnement:

- 4 personnes ont eu un suivi serré pour le montage du plan d'affaires
- 2 personnes ont eu un suivi « terrain » pour les guider dans leurs actions commerciales

Suivi :

- 2 départs de la région
- 4 ont trouvé un emploi
- 3 sont en pré-démarrage ou démarrage de leur entreprise

Vers la fin de l'année 2005, bien que les projets soutenus ait été pertinents, nous avons fait le constat que les participants n'étaient pas enclins à passer à l'étape de l'emprunt pour différentes raisons. Les participants semblaient être plus en besoin d'accompagnement individuel, suite à la formation de groupe.

Afin de mieux cerner la problématique du faible taux d'emprunt, le conseil d'administration et la coordonnatrice se sont réunis autour d'une planification stratégique. Cette rencontre a permis de cerner les forces et les faiblesses des cercles d'emprunt et nous en avons retiré plusieurs pistes de solutions à mettre en action dans le prochain exercice.

Parmi les éléments à améliorer, nous avons constaté que les cercles sont toujours méconnus de la population charlevoisienne, que le suivi se fait de façon intermittente, au gré de la disponibilité de la coordonnatrice et que, bien que les résultats soit axés sur l'accompagnement de proximité et l'accès au microcrédit, il est plutôt rare que les participants empruntent avec les Cercles d'emprunt.

Forts de ces constats, nous avons émis quelques recommandations qui font partie de notre plan d'actions pour les années 2006-2007. En voici les principaux éléments :

C O N S T A T S

- Méconnaissance de la population envers les Cercles d'emprunt de Charlevoix
- Suivi partiel des participants
- Faible taux d'emprunt

P I S T E S D E S O L U T I O N S

- Élaborer un plan de communication
- Mettre en place une base de données statistiques sur les participants et leurs besoins post-formation
- Élaborer un plan de suivi des participants selon leurs besoins

Voir le plan d'actions 2006-2007 complet en annexes

RAPPEL DU FONCTIONNEMENT DES CERCLES D'EMPRUNT DE CHARLEVOIX

HISTORIQUE

En 1998, naissent les Cercles d'emprunt de Charlevoix, volonté des acteurs du développement économique et social des MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est.

L'arrivée de cette formule dans Charlevoix fait suite à une demande conjointe (avec Portneuf, Québec et Charlesbourg) déposée en décembre 1997 par le CLD de la MRC de Charlevoix. Suite au financement accordé par le programme « *Fonds de lutte à la pauvreté* » du Ministère de l'Emploi et de la Solidarité, la mise sur pied des activités des Cercles d'emprunt de Charlevoix s'effectue à la fin septembre 1998.

LES ACTIVITÉS

Les activités des cercles d'emprunt sont développées afin de répondre aux besoins des personnes de 18 ans et plus, résidant sur le territoire des MRC de Charlevoix et de Charlevoix Est et ayant des revenus précaires, de prendre leur place dans l'économie charlevoisienne en améliorant leur condition de vie.

Les cercles d'emprunt offrent aux participantes et participants, depuis ses débuts, une formation, un appui, un encadrement, ainsi qu'un accès au microcrédit afin qu'ils puissent réaliser leur projet de micro-entreprise. Le démarrage d'entreprise s'intègre dans un parcours d'insertion qui permet aux personnes de maximiser leurs efforts par l'accès à une multitude de ressources utiles à la recherche de solutions.

Le cheminement de groupe permet aux personnes d'évaluer leur potentiel à réaliser un projet d'entreprise par des démarches concrètes et de cerner des alternatives favorisant tant un retour sur le marché du travail qu'un retour aux études.

C'est un programme qui offre une démarche entrepreneuriale encadrée dans la poursuite d'un processus de développement de l'autonomie et de l'employabilité.

LA DÉMARCHÉ

Afin d'assurer l'arrimage des activités des Cercles d'emprunt de Charlevoix à notre milieu et après avoir apporté certains ajustements aux modèles développés à Montréal et à Québec, nos premières interventions ont été d'établir des liens de partenariat avec les groupes communautaires et syndicaux, les organismes socio-économiques, les institutions d'enseignement et les entreprises privées. Ces liens de partenariat se traduisent par la référence de clientèle, par des collaborations au développement de projets spécifiques et / ou par le financement d'entreprises développées par les participants aux Cercles d'emprunt de Charlevoix. L'apport de « dons en nature » accorde également une meilleure viabilité de l'organisme en permettant de mettre l'accent sur les activités directement offertes aux participants.

L'accueil des personnes intéressées à démarrer une entreprise permet d'évaluer leurs besoins et leur motivation. Ces dernières sont invitées à une rencontre d'information sur les activités des cercles d'emprunt ou encore sont référées à d'autres ressources du milieu pouvant mieux les accompagner dans leurs démarches (maisons d'enseignement, organismes socio-économiques, réseaux de parrainage etc.).

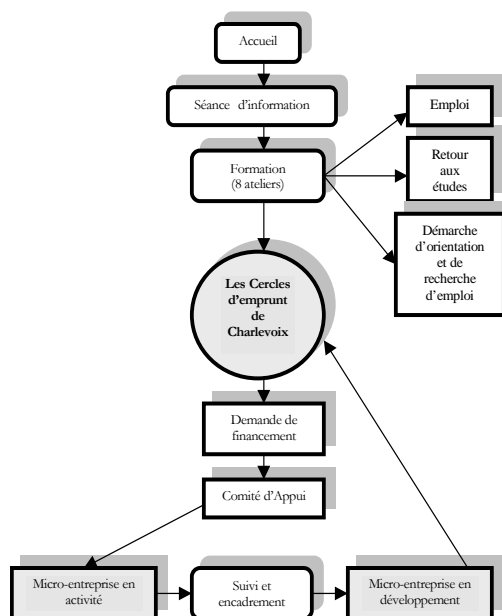
La tournée des intervenants de Charlevoix et la visite à domicile des participants intéressés mène à des

séances d'information destinées autant aux intervenants qu'aux intéressés sur les différents aspects de la démarche des cercles.

Les intervenants sont donc en mesure de bien informer les promoteurs potentiels sur les activités des cercles d'emprunt ou, du moins, sont en mesure de référer au bon endroit et ce, avec une meilleure approche. En 2005, dix-sept personnes ont participé à des rencontres d'informations.

L'étape suivante est celle de la participation au programme de formation d'une durée de neuf semaines. Les thématiques abordées vont de la connaissance de soi, à l'évaluation du potentiel entrepreneurial et au développement d'un plan d'affaires préliminaire. Nous avons dispensé le programme de formation à deux reprises au cours la dernière année, et ce, auprès de neuf (9) participants, ce qui représente environ 50% des gens présents aux rencontres d'information individuelles.

DIAGRAMME DU CHEMINEMENT DES PARTICIPANTS



LE SUIVI

À la fin de la période de formation, les membres poursuivent leur travail individuellement et en groupe. Lors des rencontres d'encadrement, nous discutons des sujets préoccupant les promoteurs selon le degré d'avancement de leur projet et apportons quelques pistes d'actions quant aux démarches à accomplir au cours des prochaines étapes.

Régulièrement, nous organisons des rencontres traitant de sujets particuliers préoccupant les participants des cercles. Les thèmes sont déterminés par les membres eux-mêmes, et les conférenciers sont des partenaires des Cercles d'emprunt de Charlevoix.

Les sujets traitant de la fiscalité, du notariat et du budget personnel ont fait l'objet de séances d'information à travers la formation des cercles. En partenariat avec les Centres d'accès communautaire Internet (CACI), des formations de base pour la création de cartes d'affaires et de sites Web ont également été dispensées durant l'année.

Un suivi particulier et régulier est accordé aux promoteurs afin de garantir une communication efficace et de répondre rapidement aux différents besoins des participants. **L'accompagnement de proximité constitue donc l'une de nos forces.**

Le mode d'intervention que nous avons développé auprès des participants des cercles d'emprunt est basé sur la création d'un climat favorable de confiance. Les cercles doivent être un lieu rassembleur. Les porteurs de projets doivent faire preuve de persévérance, de ténacité et doivent croire en leur potentiel entrepreneurial. Il est fondamental d'apporter de l'innovation lors de la définition des marchés des micro-entreprises. Nous devons concevoir des projets qui requiert peu d'investissement et qui répondent adéquatement aux besoins de la clientèle.

LE COMITÉ D'APPUI

Lorsque le projet est suffisamment défini, le promoteur présente sa demande d'emprunt aux membres de son cercle. Après approbation et endossement de ces derniers, le promoteur soumet son projet au comité d'appui. Cette année, aucune demande de financement n'a été présentée car les participants ont eu des besoins autres, soit l'encadrement et le support au pré-démarrage. Le comité est composé de trois représentants : deux du CLD et un des principaux souscripteurs du Fonds d'investissement solidaire de Charlevoix.

LES RÉSULTATS SPÉCIFIQUES DE L'EXERCICE 2005

DES OUTILS MIEUX ADAPTÉS

À l'été, nous avons complètement révisé nos outils servant aux ateliers de formation destinés aux participants. Après une rencontre avec les responsables des Cercles d'emprunt de la Mauricie et une consultation de plusieurs autres cercles au Québec, nous avons comparé les outils de formation et nous nous sommes inspirés des outils des collègues afin d'adapter nos propres outils tout en y apposant la couleur charlevoisienne.

LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Une des clés du succès de la mise en place des activités des Cercles d'emprunt de Charlevoix réside sur sa crédibilité et le réseau de communication qui entoure les services. Le conseil d'administration et la

coordonnatrice se sont rencontrés une première fois en décembre afin d'amorcer une réflexion sur les activités déjà réalisées, celles qui sont en cours et celles que nous devrions mettre en place pour assurer la pérennité de l'organisme.

Plusieurs constats ont été émis à cette première rencontre tels que mentionné dans la partie Objectifs et résultats 2005. Nous avons opté pour des actions directement reliées à l'aide aux participants, un développement des outils promotionnels et la mise en place d'un projet visant à dégager des statistiques concernant les participants et à mettre à niveau les services des Cercles d'emprunt.

LES COMMUNICATION S ET LES RENCONTRES DU MILIEU

- Élaboration d'outils promotionnels (Nouveau logo, carte d'Affaires, signet promotionnel, etc.);
- Tournée de sensibilisation auprès des intervenants du milieu en hiver et à l'automne
- Communiqués de presse en septembre 2005;
- Séances d'information individualisées pour clientèles cibles ;
- Rencontres de groupes (Place aux Jeunes, formation Nouveau départ, formation réinsertion au travail, clientèles OSBL, etc.);
- Participation aux événements socio-économique (colloques, forum, etc).
- Participation au Colloque national sur le microcrédit à Québec (présence d'exposants artisans de Charlevoix)

LES PARTENAIRES LOCAUX, RÉGIONAUX ET PROVINCIAUX

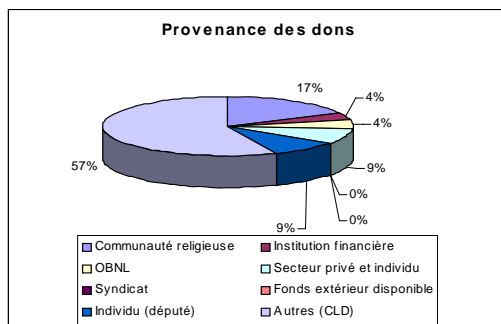
Les partenaires du milieu sont nombreux à avoir fait confiance aux cercles d'emprunt en tant qu'organisme de développement socio-économique de la région. En ce sens, outre ceux qui financent directement le fonds d'investissement solidaires de

Charlevoix, le CLD de la MRC de Charlevoix et le CLD de la MRC de Charlevoix-Est offrent des dons en nature, ce qui contribue à assurer le développement et le fonctionnement de l'organisme.

Ainsi, les locaux, les services de bureau et plusieurs articles de papeterie sont gracieusement offerts par les CLD des MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est, ce qui est très apprécié par l'organisme.

LE FONDS D'INVESTISSEMENT SOLIDAIRE DE CHARLEVOIX

Afin d'appuyer financièrement le démarrage des projets développés dans les cercles, nous avons constitué un capital d'investissement. Le Fonds d'investissement solidaire de Charlevoix regroupe des contributions provenant des milieux économiques, communautaires, privés et financiers totalisant près de 13 000\$ en dons. Ces souscripteurs considèrent qu'il est important de soutenir et d'encadrer les initiatives des personnes participant à la démarche des Cercles d'emprunt de Charlevoix.



Les sommes prêtées servent majoritairement à l'acquisition d'équipements de base pour assurer la production de biens et de services. Il est à noter que certains membres, suite à la formation, ont réussi à réduire de façon importante les montants prévus au démarrage de l'entreprise et ainsi à fonctionner sans l'aide d'un prêt pour l'instant. À tout moment, les personnes déjà formées peuvent joindre les

membres de leur cercle afin de les aviser d'un besoin d'ordre financier ou autre et ainsi accéder au micro-crédit par la caution solidaire ou à d'autres formes de partenariat de solidarité.

La créativité et la dynamique des groupes ainsi que le type d'encadrement des Cercles d'emprunt de Charlevoix assurent des rencontres de suivi efficaces et efficientes. En plus de donner accès au micro-crédit, ces rencontres répondent à des besoins de formation spécifiques ou à des besoins d'information précise et elles représentent un lieu d'échanges mutuels.

LES PARTICIPANTS 2005

Les participants de l'année 2005 ont profité de l'accompagnement de proximité pour prendre le temps de bien planifier leur projet, pour réfléchir à long terme sur la possibilité de démarrer à leur compte ou pour se mettre en action en testant leur produit ou service ou en élaborant leur plan d'affaires de façon assidue.

UN BILAN ENCOURAGEANT

EN ACTIONS POSÉES ...

- ✓ Deux participants ont bénéficié du programme jeunes volontaires d'Emploi-Québec afin de tester leurs services/produits et leur marché respectif. Sur ces deux participants, une soumettra son plan d'affaires au Concours québécois d'Entrepreneurship au printemps 2006;
- ✓ Deux personnes ont fait la demande de la mesure Soutien aux travailleurs autonome d'Emploi-Québec et une l'a obtenu pour le premier volet. Cette dernière a été référée puis acceptée à l'office Franco québécois pour la jeunesse (OFQJ) pour aller faire la visite d'entreprises ayant un lien avec son projet et s'en inspirer;
- ✓ Une promotrice continuera d'expérimenter la qualité de ses services puisqu'elle a déjà

démarré son entreprise à son rythme sans le soutien financier du cercle pour le moment;

- ✓ Quatre personnes se sont trouvées un emploi et remettent leur réflexion ou le démarrage de leur entreprise à plus tard.

EN CHIFFRES ...

PARTICIPATIONS AUX ATELIERS DE FORMATION* (Année 2005)

Participation aux séances d'information	17
Participants à la formation (5 désistements en cours de route)	14

SITUATION PROFESSIONNELLE AU PRINTEMPS 2006

Entreprises en activités	1
Entreprises en démarrage	3
Retour aux études	0
Retours en emploi	5

EMPRUNT RÉALISÉS

Demande de prêt	Aucune
Demandes anticipées*	3
Prêt accepté	Aucun

*Une participante du printemps 2005 et un participant de l'automne 2005 présenteront leur demande de prêt au printemps 2006.

Une autre participante de l'automne compte emprunter à moyen terme

À chacune des étapes du fonctionnement des cercles d'emprunt, les participants prennent conscience de l'évolution de leur projet ainsi que de leur cheminement personnel. La confiance en soi et en ses compétences représente la pierre angulaire du démarrage de l'entreprise. La recherche de premiers clients et la présentation de son plan d'affaires aux cercles d'emprunt et au comité d'appui, sont des démarches offrant un caractère pédagogique quant à l'acquisition de nouvelles compétences. Les cercles d'emprunt sont un lieu d'entraînement par simulation des grandes étapes reliées au démarrage de toute entreprise. Ainsi lors des prochaines expansions de leur entreprise, les membres seront

davantage en mesure de faire face aux exigences du monde entrepreneurial.

Nous avons noté que les participants et participantes des Cercles d'emprunt de Charlevoix avaient acquis soit une meilleure gestion du stress, une prise de conscience de leurs goûts et de leurs capacités, la découverte de la force d'un réseau, la recherche des ressources répondant à leurs besoins en brisant le sentiment d'isolement et la confiance en leurs capacités et en celles de leurs collègues.

LES IDÉES DE PROJETS

Les marchés explorés par les membres du Cercle des Nomades (Printemps 2005) et celui du Cercle des Survivants (Automne 2005) sont variés.

DANS LE SECTEUR DES ARTS :
Ébéniste, conteurs,

DANS LE SECTEUR DES SERVICES :
Animatrice d'ateliers culturels, hortultrice, comptable

DANS LE SECTEUR DE LA FABRICATION ET DE LA DISTRIBUTION:
Cosmétiques naturels, importation et distribution d'épices indiennes

DANS LE SECTEUR TOURISTIQUE :
Hébergement alternatif, parc de curiosités, guide nature, aventure douce

TÉMOIGNAGES

La compilation des résultats d'un questionnaire d'évaluation complété par les membres des cercles du printemps et de l'automne 2005 nous livre quelques perceptions des résultats atteints :

✓ «Le nombre d'ateliers permet de prendre le temps de bien nous connaître»

✓ «Il est très agréable de connaître d'autres jeunes dynamiques, ça nous fait un réseau de plus »

✓ «C'était bien plaisant et surtout motivant. C'est la petite tape dans le dos hebdomadaire qu'on a besoin.»

✓ «La formatrice a réussi à vulgariser et à rendre intéressantes les parties plus ardues.»

Et voici deux promoteurs particulièrement actifs :

PARC DE CURIOSITÉS
Marjolaine
Lascelles

Marjolaine s'est installée dans la région de Charlevoix avec son conjoint et leur jeune fils. Ils ont profité d'un temps d'arrêt dans leur vie pour développer un projet relié à leur profession : architecte paysagiste. L'énergie de la promotrice, son expérience ainsi que sa créativité lui ont permis de s'investir corps et âme pour monter un projet touristique où l'hébergement alternatif, l'art et la culture se marieront de façon ludique, étonnante et enivrante. Les Cercles d'emprunt de Charlevoix ont suivi avec intérêt les différentes étapes qui déboucheront bientôt sur un univers bien prometteur!

« Les Cercles d'emprunt de Charlevoix c'est un service personnalisé, une foule de contacts, une source d'énergie et de dynamisme doublé d'un suivi hors pair, bref un très gros coup de pouce dans l'élaboration d'un projet d'entreprise »

Marjolaine

LA SAFRONNERIE
Sébastien Dubois

Sébastien est un passionné! Il est doué pour la musique et l'enseignement mais ses dernières amours se situent du côté des épices indiennes. C'est en voyageant du côté de l'Orient qu'il a rencontré des producteurs et exportateurs d'épices et qu'il a eu la « piqure ». Maintenant, Sébastien offre ses épices dans sa région natale (Charlevoix) aux restaurateurs, aux hôteliers et aux particuliers. Il a plusieurs points de distribution et compte profiter de ses expériences régionales et de la qualité des ses produits pour ouvrir son marché à celui du Québec tout entier!

« La formation qui m'a été donnée par les Cercles d'emprunt de Charlevoix me permet actuellement de bien concentrer mes efforts. Le soutien qu'offre les cercles est très stimulant, je me sens en confiance! »

Sébastien

LE FINANCEMENT ET LES ACTIVITÉS À VENIR

C'est par l'entremise du Réseau québécois du crédit communautaire, dont les Cercles d'emprunt de Charlevoix sont membres, que transigent les enveloppes servant aux opérations de l'organisme. Le financement de l'exercice 2005 provient en majeure partie du Ministère du développement économique de l'innovation et de l'exportation (MDEIE). Le Secrétariat à la jeunesse joue également un rôle essentiel dans le financement. Nous avons également la chance d'avoir des partenaires régionaux très généreux dans leur contribution. Le CLD de la MRC de Charlevoix et le CLD de la MRC de Charlevoix-Est nous accueillent dans leurs bureaux et nous offrent plusieurs services. Ces dons en nature apparaissent dans nos états financiers.

Le financement de l'Année 2006 sera également assuré par les mêmes sources gouvernementales et régionales, ce qui est rassurant et qui nous permet de nous concentrer sur la consolidation de nos activités, de les étendre à tout le territoire, de maintenir les relations avec nos partenaires et enfin, de créer de nouveaux outils de suivi répondant plus adéquatement aux besoins des participants

En ce sens, avec la planification stratégique et les constats dégagés dans cette Année internationale du microcrédit, nous nous concentrerons sur les services à rendre aux futurs promoteurs afin de s'assurer qu'ils aient toujours accès au microcrédit tout en étant encore mieux accompagnés dans la mise en oeuvre de leurs projets respectifs.

Enfin, nous sommes fiers de favoriser l'accès au microcrédit dans Charlevoix et de soutenir l'émergence du développement économique par des projets parfois modestes mais toujours porteurs d'avenir!

A N N E X E S